

la fibre



LES OPÉRATEURS COMMERCIAUX

LE RÔLE DES OPÉRATEURS COMMERCIAUX

Les opérateurs commerciaux (fournisseurs d'accès internet) sont les **interlocuteurs directs des habitants et des entreprises**. Ils permettent de :

- proposer une offre adaptée
- accompagner le changement d'abonnement
- organiser l'installation du raccordement au réseau Orne Département Très Haut Débit et de leurs équipements
- gérer le dépannage (SAV) en cas de panne pour les administrés (leurs clients)

Chaque administré **reste libre de choisir son opérateur**.

LES PRINCIPAUX OPÉRATEURS PRÉSENTS SUR LE RÉSEAU



 **3106**

free

 **1044**



 **3900**



 **1099**

CE QUE PEUVENT FAIRE LES HABITANTS DÈS MAINTENANT

- Se renseigner auprès des opérateurs commerciaux
- Anticiper le remplacement de leur offre actuelle

Il est recommandé aux administrés de passer leur commande fibre auprès de l'opérateur de leur choix sans attendre la fermeture effective du cuivre (coupure), idéalement au moins 6 mois avant la date de fermeture du réseau cuivre sur la commune.